

Koelplan ontzorgt nu ook op afstand

Dat een betrouwbaar winkelklimaat zowel in de zomer als in de winter noodzakelijk is, heeft nauwelijks betoog. In moderne winkels wordt steeds meer aandacht besteed aan duurzaamheid en energiebesparing. Logisch dat er steeds vaker wordt gekozen voor een warmtepomp.



Duurzaamheid en energiebesparing



Onderhoud

De warmtepomp is opgebouwd uit complexe koeltechniek. Goed onderhoud en service is hier van groot belang. Het liefst zou je willen dat een storing zich vooraf aandient zodat een monteur altijd op tijd ter plaatse kan zijn om een probleem op te lossen, of liever nog om een storing te voorkomen.

Techniek goed beheren

Dit laatste kan vanaf nu. Koelplan heeft en dit in de samenwerking met een grote retailorganisatie, ervoor gekozen om warmtepompinstallaties te bewaken op afstand. Storingen worden zo als eerste door Koelplan ontdekt nog voor deze in de winkel merkbaar zijn. Zo kan er op afstand worden ingegrepen en is het mogelijk een probleem op te lossen zonder een monteur ter plaatse te laten komen en zonder dat er in de winkel storing is opgemerkt. In steeds meer winkels wordt met behulp van warmtepompen en energieverdeling gewerkt aan een optimaal zuinig klimaatstelsel. Met de keuze voor hoog rendement warmtepompen, energie uitwisseling binnen de winkel en lichtgordijnen op restwarmte kan ten opzichte van traditionele installaties met een CV ketel, flink op de energierekening worden bespaard. Daarna is het zaak om de techniek op goede wijze te beheren. Koelplan heeft de zorg op afstand overgenomen en bewaakt het proces ook aldus. "Als er een storing is, ziet Koelplan dat als eerste en lost het op, voor het een waarneembaar probleem is", zegt Remco Dusschooten, algemeen directeur van Koelplan. Daarnaast is het uitvoeren van onderhoud van groot belang. Een kostbare energiezuinige installatie neemt door slecht onderhoud al snel veel meer energie op als nodig is. Vervuilde installaties leveren minder koel- en verwarmingsvermogen en draaien met een slechter rendement. Een airconditioner/warmtepomp is een samenspel van luchtcirculatie door een ventilator, koelen en verwarmen door een koeltechnisch circuit, elektrische voedingen, afvoer van condenswater, geïsoleerd leidingwerk en een slimme regeling die de gebruiker in staat stelt het geheel te bedienen. Het is duidelijk dat dit het werkgebied is van specialisten, aangezien alleen zij kunnen zorgen dat alles blijft functioneren.

100% ontzorgen

Met zeven vestigingen in ons land is Koelplan Airconditioning & Warmtepompen de grootste dienstverlener op het gebied van service en onderhoud van airconditioninginstallaties. Hans Laenen, directielid bij Koelplan, vertelt: "De grotere retailers hebben het druk met hun eigen kernactiviteit, namelijk de verkoop van producten en diensten. Voor de klimaatbeheersing van hun winkels willen ze ontzorgd worden en ze zoeken naar één aanspreekpunt. Onze regionale aanwezigheid wil zeggen dat men, na het maken van de afspraken waar ook in Nederland, concurrerend, professioneel en bovenal snel wordt geholpen". Koelplan werkt onder meer voor Hema, BCC, Topshelf, Toys XL, Bristol, Karwei, Cosmo Hairsyng, Team kapsalons en Alliance Healthcare. Het bedrijf heeft veel ervaring met kleine en grote winkels. Laenen weer: "We hebben ons bedrijf zo ingericht dat onze prestatie even optimaal is voor een individuele winkeleigenaar, als voor een retailer met honderden vestigingen". Begin 2009 is Koelplan gestart met de digitale werkbond. Alle communicatie met de monteurs verloopt digitaal middels pocket computers. Hierdoor weet een monteur precies bij welke installatie welke werkzaamheden moeten worden verricht. De klant krijgt na een bezoek direct per email de werkbond met status en advies toegezonden. Dat werkt natuurlijk prima als de verantwoordelijke medewerker elders op een hoofdkantoor zit. Laenen: "De komende maand gaan we nog verder met de introductie van het logboek-online. Het verplichte logboek staat op een speciale website waarop de klant kan inloggen. De digitale werkbonden en onderhoudsrapporten zijn per installatie volledig inzichtelijk. Men heeft dan ineens het hele overzicht en men hoeft niet langer de zorg te hebben dat het personeel op de vestiging het logboek niet kan vinden". Over de visie op de toekomst is Laenen al even duidelijk: "We zien de aandacht voor het milieu verder toenemen. Dat komt tot uiting in de keuze voor het soort installatie. Wij spelen daarop in met het Koelplan Green label. Ook is kostenbeheersing een blijvertje, dus een efficiënt werkende servicepartner. Een laatste belangrijke stap is het beheer op afstand. De internettechnologie maakt het mogelijk dat ook winkels voor een beperkt budget kunnen worden aangesloten op onze dienst voor beheer op afstand. Veelal kunnen we daarvoor, zonder een monteur te hoeven sturen, al direct ingrijpen. Wij vinden heel simpel dat een installatie gewoon moet werken!" ■



Mooie afwerking



Installatie moet gewoon werken