

Koelplan privacyverklaring

Koelplan (Koelplan Holding B.V. en gelieerde ondernemingen) verwerkt persoonsgegevens wanneer je de website bezoekt, via de website contact opneemt of anderszins online met Koelplan communiceert. Koelplan is daarbij de verwerkingsverantwoordelijke (gevestigd in Soesterberg). Voor privacyvragen kun je mailen naar info@koelplan.nl.

Afhankelijk van hoe je de website gebruikt, kan Koelplan o.a. de volgende gegevens verwerken: (1) contactgegevens die je zelf invult (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en de inhoud van je bericht), bijvoorbeeld via een contact- of offerteformulier; (2) transactie- en communicatiegegevens, zoals correspondentie over je aanvraag en eventuele offerte-/opdrachtgegevens; (3) technische gegevens, zoals IP-adres, apparaat-/browsergegevens, taalinstellingen, datum/tijd, bezochte pagina's en verwijzende URL's (via cookies en serverlogs); en (4) voorkeursgegevens, zoals cookievoorkeuren.

Koelplan gebruikt deze gegevens om jouw verzoek te behandelen (bijv. vragen beantwoorden of een offerte opstellen), om met je te communiceren, om dienstverlening uit te voeren en om de website te analyseren, te beveiligen en te verbeteren. Dit gebeurt op basis van één of meer AVG-grondslagen: uitvoering van een overeenkomst (of precontractuele stappen), wettelijke verplichtingen, toestemming (met name voor niet-noodzakelijke cookies) en/of een gerechtvaardigd belang (zoals beveiliging, verbetering en fraudepreventie, met belangenafweging).

Bewaartermijnen: berichten via formulieren en bijbehorende correspondentie bewaart Koelplan niet langer dan nodig voor afhandeling en opvolging, tenzij langere bewaring noodzakelijk is (bijv. voor het onderbouwen van afspraken, klachten/geschillen of fiscale bewaarplichten bij een opdracht). Serverlogs en technische gegevens worden in beginsel kort bewaard en waar mogelijk geanonimiseerd of geaggregeerd.

Cookies: Koelplan kan functionele cookies (noodzakelijk) en analytische cookies gebruiken. Voor tracking- of marketingcookies wordt vooraf toestemming gevraagd. Je kunt cookies beheren en verwijderen via je browserinstellingen en - indien beschikbaar - via de cookie-instellingen op de website.

Koelplan deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering/uitvoering of wettelijk verplicht is (bijv. met verwerkers of externe adviseurs, met passende afspraken). Gegevens worden in principe binnen de EER opgeslagen; als gegevens toch buiten de EER worden verwerkt, treft Koelplan passende waarborgen. Koelplan neemt technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Je hebt rechten zoals inzage, wijziging/verwijdering, bezwaar (bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang), gegevensoverdracht en het intrekken van toestemming. Verzoeken kun je indienen via info@koelplan.nl. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Koelplan geeft aan dat er op dit moment geen geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt, maar dat dit in de toekomst mogelijk kan veranderen.